

あなたは、ABCリサーチ株式会社の調査部に所属しています。今回あなたは、自社独自のアンケート調査をもとにホテルランキング表を作成し、関係者に報告書を提出する必要があります。
完成イメージを参考にし、以下の指示に従って資料を完成して下さい。

作成した資料は、デスクトップ上の『実技結果』フォルダ内に、表計算ソフトで作成したファイルには『ホテル調査』、ワープロソフトで作成したファイルには『ホテル報告』とファイル名を付けて、使用したアプリケーションソフトの形式で保存して下さい。ワープロソフトで作成したデータは、A4縦の用紙1枚に収まるように作成して下さい。

<使用するファイル>

資料を作成する上で必要なファイルは、『実技課題』フォルダ内にあります。

『ホテル.csv』ファイル

『ホテル原文.txt』ファイル

『ホテルイメージ.bmp』(完成イメージ)

< 指 示 >

[表計算ソフトでの作業](データ分析・グラフ作成)

- (1) 『ホテル.csv』ファイルを表計算ソフトで開いて下さい。開いたファイルは『ホテル調査』と名前を付けて、デスクトップ上の『実技結果』フォルダ内に、使用した表計算ソフトの形式で保存して下さい。
- (2) データがすべて表示されるように列幅を調整して下さい。
- (3) H列の「合計点」に、SUM関数を使って各調査項目(安全性、サービス、快適性、環境、アクセス、レストラン)の合計を求めて下さい。
- (4) セルI2に、RANK関数を使って「合計点」の順位を求めて下さい。なお、入力した式は19行目までコピーして使用するものとします。
- (5) I列の「順位」をもとに、表を昇順に並べ替えて下さい。
- (6) セルH21に、AVERAGE関数を使って「合計点」の平均を求めて下さい。小数点以下の値は、ROUNDDOWN関数を使って切り捨てして下さい。
- (7) セルA1~I19とG21~H21に罫線を引き、データを中央揃えにして下さい。
- (8) セルA1~A19、B1~I1、G21に任意の色を設定して下さい。
- (9) ランキング上位3位までのホテルを元に、セルA23~G38に「調査項目比較」レーダーチャートを作成して下さい。x軸に「各調査項目(安全性、サービス、快適性、環境、アクセス、レストラン)」、y軸に各点数を指定し、グラフタイトルは「上位ベスト3ホテル比較」と入力して下さい。その他の書式は任意とします。
- (10) グラフのy数値軸の目盛は最大値「5」、最小値「0」、目盛間隔は「1」にして下さい。
- (11) 作成したファイルを上書き保存して下さい。(ファイル名は『ホテル調査』、場所はデスクトップの『実技結果』フォルダ内に、使用した表計算ソフトの形式で保存。)

[ワープロソフトでの作業](報告書作成)

- (1) 『ホテル原文.txt』ファイルをワープロソフトで開いて下さい。開いたファイルは『ホテル報告』と名前を付けて、デスクトップ上の『実技結果』フォルダ内に、使用したワープロソフトの形式で保存して下さい。
- (2) 開いた文書に、前付け(発信日付、宛先、発信者名)を作成して下さい。この資料が本日、関係者宛てに、あなたから発信されることを記して下さい。日付(和暦)は、フィールドを使用して自動更新されるよう

にしてください。日付と発信者名は右揃えにしてください。

- (3) タイトル「ホテルランキング報告書」は中央揃えにし、フォントサイズは12pt、太字にしてください。
- (4) タイトルの上下左右に段落罫線(一太郎：罫線)を引いて、タイトル行全体に任意の色を設定してください。
- (5) 「ホテルに対する世論調査の結果を、以下のとおりご報告致します。」の文章の下に、表計算ソフトで作成した表(セル A1~I19)を、図(またはピクチャ)として貼り付けてください。位置や大きさは、必要であれば調整してください。
- (6) 貼り付けた表の下に、表計算ソフトで作成したレーダーチャートを、図(またはピクチャ)として貼り付けてください。位置や大きさは、必要であれば調整してください。
- (7) 表およびグラフから分析した結果を参考にし、本文の【空欄 A~C】に適切な文字を入力し、文章を完成させてください。本文下の「以上」は右揃えにしてください。
- (8) ファイルのフッター右側に、「受験者氏名」「選択した各アプリケーションの名称とバージョン」(例：田中太郎 Excel2000 と Word2000)を入力してください。
- (9) 作成したファイルを上書き保存してください。(ファイル名は『ホテル報告』、場所はデスクトップの『実技結果』フォルダ内に、使用したワープロソフトの形式で保存。)

※成果物をデスクトップ上の『実技結果』フォルダに保存後、終了ボタンをクリックしてください。